

Prot. n.

Rivalta di Torino,

Alla c.a. Famiglie bambine/i, alunne/i

IC Rivalta

IC Tetti Francesi

Oggetto: NUOVE MODALITÀ DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA.

Gentile famiglia,

con la presente desidero informarLa in merito alle nuove modalità di gestione e pagamento del servizio di ristorazione scolastica che verranno attivate a breve.

Dal 1° gennaio 2022 verrà introdotto il nuovo sistema "post-pagato", sarà quindi attivato il canale di pagamento **PagoPA**, come richiesto dalla vigente normativa.

Gli attuali sistemi di pagamento saranno disponibili sino al **giorno 16 dicembre 2021**, data ultima entro cui effettuare ricariche presso gli esercizi attualmente abilitati e da voi utilizzati.

Con l'introduzione della modalità **"post-pagato"**, il pagamento del servizio di ristorazione, avverrà a consuntivo; l'Ente scrivente ogni inizio mese genererà degli avvisi di pagamento, dell'importo relativo alle **"consumazioni pasto"** fruite effettivamente nel mese precedente.

L'area riservata del portale E-civis continuerà ad essere a vostra disposizione, con le credenziali attualmente in uso, quale strumento utile per accedere agli avvisi di pagamento che l'Ente stesso emetterà all'inizio di ogni mese.

Sempre attraverso l'area riservata sarà possibile effettuare il versamento on line, di quanto da voi dovuto, tramite i partner messi a disposizione dal nodo dei pagamenti PagoPA (ad esempio, carta di credito, MYBANK, Satispay, etc.). I pagamenti potranno essere altresì effettuati stampando il vostro avviso di pagamento e presentandolo presso tutti gli esercizi, pubblici o privati, partner PagoPA.

Al fine di gestire il passaggio dal sistema di ricarica pre-pagata al sistema post-pagato, per quanto concerne la regolarizzazione della fruizione pasti relativi al **periodo settembre -dicembre 2021**, l'Ente scrivente, agli inizi del mese di gennaio, procederà così come segue.

Utenti con pasti consumati sino al 31/12/2021 ancora da saldare

I primi giorni di gennaio 2022, verrà emesso un avviso di pagamento a saldo di tutte le competenze precedenti il 01/01/2022.

Utenti che hanno pagato un numero di pasti superiore rispetto a quelli effettivamente consumati

L'eventuale credito residuo al 31/12/2021, sarà considerato ed utilizzato per saldare le presenze del mese di gennaio; pertanto l'avviso di pagamento, relativo al mese di gennaio 2022, sarà emesso nei primi giorni di

UFFICIO SCUOLA

Tel. 011.9045521

scuola@comune.rivalta.to.it

Palazzo Comunale

via Balma 5 - Rivalta di Torino (TO) - 10040

tel. 011.9045510

sportelloperilcittadino@comune.rivalta.to.it

protocollo.rivalta@cert.legalmail.it

www.comune.rivalta.to.it

P. IVA / C.F. 01864440019

febbraio con un importo generato per differenza tra il costo dei pasti consumati a gennaio 2022 ed il credito residuo al 31/12/2021.

L'Ufficio Scuola e lo sportello Camst saranno sempre a vostra disposizione per chiarimenti o eventuali criticità che potrebbero verificarsi nei primi mesi di attivazione del sistema post-pagato. Gli uffici potranno essere contattati scrivendo ai seguenti indirizzi email:

Ufficio Scuola

scuola@comune.rivalta.to.it

Sportello ristorazione Camst

ristorazionescolastica@comune.rivalta.to.it

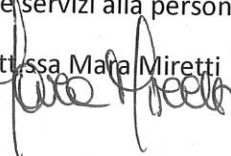
Distinti saluti,

Il Dirigente

Settore Affari Generali,

Legali e servizi alla persona

Dott.ssa Mara Miretti



UFFICIO SCUOLA

Tel. 011.9045521

scuola@comune.rivalta.to.it

Palazzo Comunale

via Balma 5 - Rivalta di Torino (TO) - 10040
tel. 011.9045510

sportelloperilcittadino@comune.rivalta.to.it

protocollo.rivalta@cert.legalmail.it

www.comune.rivalta.to.it

P. IVA / C.F. 01864440019